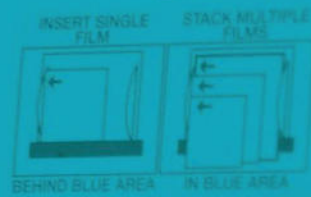


Service

Technischer Service und
Garantie-Upgrade-Programme für
VIDAR Röntgenfilmscanner



Technischer Service

Als zertifiziertes VIDAR-Reparaturzentrum blicken wir auf eine langjährige Erfahrung in der Reparatur von Röntgenfilmscannern zurück. Durch kontinuierliche Weiterbildung bleiben wir stets auf dem neuesten Stand aller Innovationen und Entwicklungen in diesem Bereich.

Unser Erfolgsgeheimnis ist einfach: konsequenter Kundenservice, einmalige Preise und Topqualität. Qualität und Verantwortung gegenüber unseren Kunden stehen für uns an erster Stelle. Ein internes Qualitätsmanagementsystem gibt unseren Kunden die Sicherheit, das Maximum an Qualität und Service zu erhalten. Alle Geräte werden in unserem Service-Center in Bremen geprüft, repariert und kalibriert. Ein umfangreiches Ersatzteillager für Standard- und Spezialersatzteile garantiert eine kurze Reparaturdauer. Dank spezieller Sensoren und Testprogramme können wir die gleiche Qualität wie im Herstellungsprozess garantieren.

Dank der konsequenten und am Herstellungsprozess orientierten Endkontrollen stellen wir sicher, dass eine erfolgreiche Reparatur unter den höchsten Qualitätsbedingungen und Spezifikationen durchgeführt wird. Fragen zur Handhabung oder zu technischen Problemen werden von unserem kompetenten Hotline-Team beantwortet.

Um die Reparaturdauer so kurz wie möglich zu halten, passen wir unsere Logistik permanent an. Wir bleiben auf dem Laufenden! Flexible Logistik für Einzelreparaturen oder höhere Reparaturzahlen.

- Projektmanagement
- Rollouts
- Alle reparierten Geräte werden professionell gereinigt, verpackt und versandt
- Lagerhaus für Depotservice (z. B. bei Transportschäden, Austauschgeräten und Angeboten)
- Um zu entsorgende Geräte kümmern sich unsere autorisierten Partner
- Umfangreiches Ersatzteillager für mehrere Hersteller
- Moderne Transportlogistik, Abhol- und Lieferservice

Versandanweisungen für VIDAR Film Digitizer

Sehr geehrter Kunde,

leider müssen wir allzu oft feststellen, dass an uns zur Reparatur gesandte Geräte beim Transport zum Service-Center zusätzlichen Schaden erleiden. Unserer Erfahrung nach sind diese Schäden ausschließlich auf eine unsachgemäße Verpackung der Ware zurückzuführen. Natürlich müssen wir aus diesem Grund mehr Zeit für die Reparatur aufbringen und Ihnen zusätzliche Kosten berechnen. Zudem sind VIDAR Film Digitizer empfindliche Präzisionsgeräte, die bei unsachgemäßer Verpackung beim Transport mit hoher Stoßbelastung leicht beschädigt werden können. Einige Schäden, wie z. B. verzogene oder verbeulte Gehäuseteile sind oft nicht mehr reparabel, sondern erfordern einen kompletten Austausch. Wir haften nicht für Transportschäden, die auf unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind! In den VIDAR-Installationsanweisungen wird den Kunden ausdrücklich empfohlen, die Originalverpackung aufzubewahren: Plastiktüten, Schaumeinlagen, Kartonunterteilungen und Kartons. Wir unterstützen diese Empfehlung und raten Ihnen, Ihr Gerät gemäß den in der Installationsanweisung genannten Schritten in der Originalverpackung für den Versand zu verpacken.

WICHTIG!

KEINE der folgenden Komponenten sollte dem Gerät beigelegt werden: Stromkabel, SCSI-Karten, SCSI-Kabel, SCSI-Abschlusswiderstände, Anleitungen, Software-Datenträger. Produktportfolio 2012/2013.

Garantie-Upgrade-Programme für neue und gebrauchte VIDAR Röntgenfilmscanner

Modul I: Ausfallzeit max. 7 Tage

Jegliche Verschleiß- und Reparaturteile, sowie Arbeitszeit, Kalibrierung des Systems und der innerdeutsche Versand sind inkludiert. (Defekte durch unsachgemäße Handhabung und höhere Gewalt sind von der Garantieleistung ausgenommen).

Sollten wir für die Reparatur mehr Zeit benötigen (z.B.: Ersatzteilbeschaffung), stellen wir Ihnen nach 7 Tagen ein kostenloses Leihgerät zur Verfügung.

Sie müssen keine Transport- oder Verpackungskosten bezahlen (Ausnahmen: Sendung von/ins Ausland, keine Express-Lieferungen). Liegt der Reparaturaufwand über dem aktuellen Gegenwert, ist also der wirtschaftliche Schaden höher als der eigentliche Wert des Systems, dann stimmen beide Parteien über das weitere Vorgehen ab.

Modul II: Ausfallzeit max. 2 Tage

Jegliche Verschleiß- und Reparaturteile, sowie Arbeitszeit, Kalibrierung des Systems und der innerdeutsche Versand sind inkludiert. (Defekte durch unsachgemäße Handhabung und höhere Gewalt sind von der Garantieleistung ausgenommen).

Sollten wir für die Reparatur mehr Zeit benötigen (z.B.: Ersatzteilbeschaffung), stellen wir Ihnen nach 2 Tagen ein kostenloses Leihgerät zur Verfügung. Sie müssen keine Transport- oder Verpackungskosten bezahlen.

(Ausnahmen: Sendung von/ins Ausland, keine Express-Lieferungen). Liegt der Reparaturaufwand über dem aktuellen Gegenwert, ist also der wirtschaftliche Schaden höher als der eigentliche Wert des Systems, dann stimmen beide Parteien über das weitere Vorgehen ab.

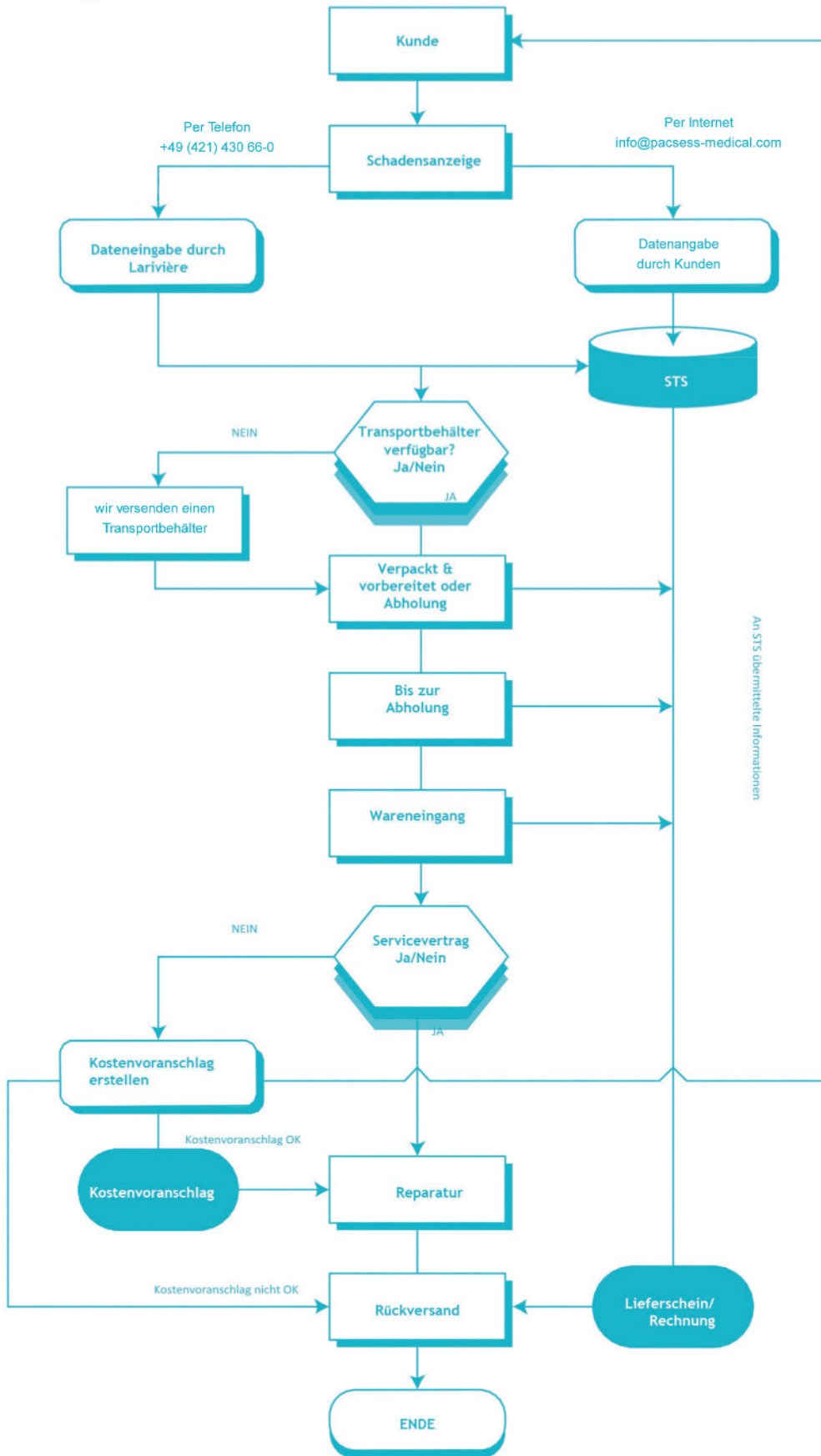
Modul III: durch direkten Gerätetausch, geringe Ausfallzeit

Jegliche Verschleiß- und Reparaturteile, sowie Arbeitszeit, Kalibrierung des Systems und der innerdeutsche Versand sind inkludiert. (Defekte durch unsachgemäße Handhabung und höhere Gewalt sind von der Garantieleistung ausgenommen).

Kontaktieren Sie uns und wir senden Ihnen direkt ein kostenloses Leihgerät per Kurierdienst zu. Sie müssen keine Transport- oder Verpackungskosten bezahlen. Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch einen vor Ort-Austauschservice an.

(Ausnahmen: Sendung von/ins Ausland, keine Express-Lieferungen). Liegt der Reparaturaufwand über dem aktuellen Gegenwert, ist also der wirtschaftliche Schaden höher als der eigentliche Wert des Systems, dann stimmen beide Parteien über das weitere Vorgehen ab.

Serviceanfrage Workflow- Diagramm



Kontaktdaten

Larivière Gesellschaft für digitale Präsentationssysteme mbH
Julius-Bamberger-Str. 4
28279 Bremen, Deutschland
Tel. +49 (421) 430 66-0
www.pacsess-medical.de
info@pacsess-medical.de

Service-Ticket-System

Registrieren Sie sich auf unserer Website www.pacsess-medical.com für unser Service-Ticket-System (STS). Mithilfe unseres STS können Sie den Reparaturstand feststellen. Loggen Sie sich dazu einfach ein und prüfen Sie den Status.

Spezielle Transportbehälter

Für Ihren Scanner können Sie spezielle Transportbehälter bestellen. Wiederverwendbare Flightcases sind auf Nachfrage erhältlich.

Abholung

Der verpackte Scanner wird von UPS abgeholt und an unser Reparaturzentrum in Bremen geliefert. Werden zertifizierte Transportbehälter verwendet, können wir eine Transportversicherung anbieten.

Kostenvoranschlag

Nach Eingang des Scanners untersuchen wir das Gerät und erstellen einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.

Rückversand

Der versicherte Rückversand erfolgt in einem sicheren Transportbehälter per UPS.